

Публичная оферта GuideDrop

Редакция v3.0 от 03.10.2026 · стоимость гайда 3 990 Р · срок возврата 7 дней

1. Общие положения и предмет договора

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) Индивидуального предпринимателя Немошкаловой Анны Валерьевны (ИНН 890306641018, ОГРНИП 319890100017930), именуемой в дальнейшем «Продавец», заключить договор купли-продажи цифрового информационного продукта на указанных ниже условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1.2. Предметом договора является предоставление Заказчику цифровой PDF-инструкции «GuideDrop: Техническая инструкция по дропшипингу на Wildberries» (объёмом 44 страницы) и одного персонального промокода TONAVI на условиях раздела 5 настоящего Договора.

1.3. Информационный продукт предназначен исключительно для самостоятельного изучения и не содержит гарантий финансового результата, коммерческой окупаемости или минимального дохода. Маркетинговые материалы проекта подготовлены командой TONAVI.

2. Порядок предварительного сбора данных, согласия и акцепта оферты

2.1. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и нормами Гражданского кодекса РФ, до момента формирования платёжной ссылки и совершения оплаты Заказчик обязан пройти процедуру предварительной идентификации, выразить явное отдельное согласие на обработку персональных данных и совершить отдельный явный акцепт настоящей Оферты.

2.2. Процедура оформления заказа в интерфейсе мессенджера (Telegram-бот @guidedrop_bot или чат-бот MAX) состоит из следующих обязательных последовательных этапов:

- Этап 1: Заказчик знакомится с политикой обработки персональных данных оператора ИП Немошкалова А. В. (ИНН 890306641018) и выражает явное отдельное согласие нажатием кнопки «Согласен на обработку данных»;
- Этап 2: Заказчик предоставляет достоверные Фамилию, Имя и Отчество (полностью) и контактный номер телефона в международном формате;
- Этап 3: Заказчик знакомится с условиями настоящей Оферты редакции v3.0, её SHA-256 хэшем и совершает отдельный явный акцепт нажатием кнопки «Принимаю оферту и оплачиваю 3 990 Р».

2.3. Формирование ссылки на оплату и выставление счёта Продавцом категорически блокируются программным комплексом до момента полного предоставления Заказчиком ФИО, номера телефона, отдельного согласия по 152-ФЗ и акцепта действующей редакции оферты v3.0. Ранее данное согласие по устаревшим редакциям (включая v2.0) не даёт права на оформление новых заказов.

2.4. Факт согласия и акцепта оферты фиксируется в журнале учёта согласий с обязательной привязкой к платформенному идентификатору мессенджера, уникальному ID аккаунта пользователя, ФИО, номеру телефона, идентификатору заказа, криптографическому хэшу SHA-256 текста оферты v3.0, версии оферты (v3.0-20261003), способу волеизъявления и точной временной метке (UTC).

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость цифрового информационного продукта GuideDrop зафиксирована в размере 3 990 (три тысячи девятьсот девяносто) рублей . НДС не облагается.

3.2. Оплата производится в безналичном порядке через эквайринг банка «Точка» (ООО «Банк Точка») банковской картой или через Систему быстрых платежей (СБП).

3.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента получения Продавцом подписанного банком криптографического уведомления (RS256 JWT Webhook) и подтверждения операции на сервере банка в размере ровно 3 990 рублей с верификацией реквизитов продавца.

4. Доставка цифрового продукта

4.1. После подтверждения оплаты банком бот Telegram или MAX отправляет PDF-инструкцию (44 страницы) в диалог, в котором был оформлен заказ. При технической задержке покупатель может повторно запросить файл командой /myguide либо обратиться в поддержку.

4.2. Заказчик вправе повторно получать приобретённый файл инструкции с помощью команды /myguide при условии, что заказ не был аннулирован и по нему не запрашивался возврат средств.

5. Бонусная программа и промокод TONAVI

5.1. Для каждой отдельно подтверждённой оплаты гайда формируется один уникальный промокод на скидку 3 990 рублей при оплате первого месяца подключения TONAVI . Скидка распространяется исключительно на первый месяц подписки TONAVI и не действует на стартовый тариф («Старт»). Приобретение подписки TONAVI является добровольным решением Заказчика и оформляется отдельным договором с сервисом TONAVI; скидка применяется однократно после проверки кода и привязки к аккаунту Заказчика.

5.2. Уникальный промокод генерируется исключительно после подтверждения оплаты гайда банком. При повторном поступлении платёжных уведомлений дублирующий промокод не создаётся.

5.3. Промокод направляется Заказчику в тексте подтверждающего сообщения и может быть активирован в сервисе TONAVI в соответствии с правилами партнёра.

5.4. Проверка и погашение промокода сервисом TONAVI осуществляются по защищённому межсервисному протоколу без публичной передачи открытых кодов.

6. Отказ от договора, возврат средств и правила расчётов

6.1. В соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и условиями настоящей Оферты Заказчик вправе заявить отказ от договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств в течение 7 (семи) календарных дней с момента подтверждения оплаты.

6.2. Указанный семидневный срок относится к добровольному отказу от покупки без объяснения причин. Все установленные законодательством Российской Федерации обязательные права потребителя (включая права при обнаружении недостатков цифрового продукта или неисполнении условий договора) в полной мере сохраняются за Заказчиком.

6.3. Заявление о возврате подаётся Заказчиком с использованием команды /refund в боте оформления заказа либо письменным обращением в службу поддержки Продавца.

6.4. При подаче заявления о возврате в установленный 7-дневный срок статус промокода TONAVI проверяется в автоматическом режиме:

- Если промокод ещё не был применён: промокод блокируется в момент регистрации заявления на возврат и окончательно аннулируется (отзывается) после подтверждения возврата денежных средств банком.

- Если скидка по промокоду уже была применена к подписке TONAVI: после подтверждения банком возврата стоимости гайда служба поддержки TONAVI предоставляет Заказчику отдельную платёжную ссылку на оплату 3 990 рублей в счёт подписки TONAVI.

6.5. Раздельные расчёты и запрет скрытых удержаний: Стоимость использованной скидки не удерживается скрыто из суммы возврата за гайд, и зачёт встречных требований в одностороннем порядке не производится. Автоматическое списание денежных средств с банковской карты или счёта Заказчика категорически исключено. Автоматическая платёжная ссылка не формируется заранее и не объявляется готовой автоматически: отдельную ссылку на оплату подписки Заказчику направляет служба поддержки после фактического подтверждения возврата гайда банком. Возврат стоимости гайда и отдельная оплата подписки TONAVI являются самостоятельными и независимыми финансовыми операциями.

6.6. При фактическом подтверждении возврата денежных средств банком право Заказчика на доступ к информационным материалам GuideDrop прекращается, а функция повторной выдачи файла через команду /myguide блокируется.

7. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Немошколова Анна Валерьевна ИНН: 890306641018 · ОГРНИП: 319890100017930 Юридический адрес: г. Краснодар, ул. Скандинавская 1к1, офис 158 Расчётный счёт: 40802810720000629165 Банк: ООО «Банк Точка» · БИК: 044525104 · Корр. счёт: 30101810745374525104 Сайт: <https://tonavi.ru/> · Телефон: +7 931 521-31-35 Служба поддержки: servis.tonavi@yandex.ru и Telegram-бот @guidedrop_bot